

# TERMOS E CONDIÇÕES DOS SERVIÇOS CFCMAIS

Data da Última Atualização: 08/04/2025

A 48.920.157 MILENA BARBOSA PASCALE., empresa limitada, com sede na Estrada Francisco da Cruz Nunes, 6700, Piratininga, Niterói, Rio de Janeiro, CEP 2435-310, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 48.920.157/0001-61 (“CFCMais”), estabelece nestes Termos e Condições dos Serviços **CFCMais Tecnologia** (“Termos”) a regulação da contratação dos serviços oferecidos e disponibilizados pela CFCMais através dos websites [cfcmais.com.br](http://cfcmais.com.br), [app.cfcmais.com.br](http://app.cfcmais.com.br) e/ou qualquer outro que seja de propriedade ou licenciado à CFCMais, para você, contratante dos serviços da CFCMais (“você” ou “Cliente”). Ao criar uma conta na CFCMais e/ou contratar um dos serviços oferecidos pela CFCMais, mesmo que a título gratuito e na modalidade de teste, você automaticamente concorda com todas as regras, cláusulas e condições destes Termos. Caso não concorde com qualquer disposição abaixo estabelecida, você não deve utilizar os serviços da CFCMais. Ao aceitar estes Termos, você declara que leu, entendeu todos os seus direitos e obrigações, e concorda que cumprirá com todas as disposições aqui contratadas.

**A CFCMais se reserva o direito de fazer alterações nestes Termos, a qualquer momento. Sempre que forem alterados os Termos, você será notificado ao acessar sua conta no website da CFCMais ou pela plataforma online. Independentemente do aviso, cada vez que acessar o website da CFCMais e/ou utilizar os serviços disponibilizados pela CFCMais, você deverá visitar e rever os Termos e demais documentos aplicáveis aos serviços disponibilizados pela CFCMais, conforme vigentes à época do acesso. Qualquer continuidade de acesso ao(s) website(s) da CFCMais e/ou uso dos serviços disponibilizados pela CFCMais, após a alteração, constituirá a sua aceitação em relação às mudanças nestes Termos.**

**Ao acessar algum dos websites da CFCMais e/ou ao se cadastrar na CFCMais, você declara o seu consentimento com a Política de Privacidade da CFCMais (“Política de Privacidade”), disponível em <https://cfcmais.com.br/politica-privacidade>, especialmente com relação ao acesso, coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e qualquer outra forma de tratamento de seus dados pessoais cadastrados, os quais você reconhece serem necessários para a contratação dos serviços disponibilizados pela CFCMais e para a integral execução das funcionalidades dos respectivos serviços, bem como para as demais finalidades previstas na Política de Privacidade, sendo certo que toda forma de tratamento de dados será realizada em observância às bases legais e às finalidades previstas na legislação aplicável e na Política de Privacidade.**

Estes Termos se integram e complementam todas as políticas da CFCMais, disponíveis no site <https://www.cfcmais.com.br>, bem como outras políticas, regulamentos e/ou orientações que venham a ser disponibilizadas a você pela CFCMais.

Para fins de interpretação destes Termos, **(a)** as palavras e expressões iniciadas em letras maiúsculas terão o significado definido ao longo do documento; **(b)** as definições contidas nestes Termos serão aplicadas tanto no singular quanto no plural e o gênero masculino incluirá o feminino e vice-versa; e **(c)** todos os termos e condições dos Serviços CFCMais

(abaixo definidos) serão aplicáveis de maneira geral, exceto se houver alguma restrição e/ou regramento especial para determinado Serviço CFCMais (abaixo definido), conforme estabelecido ao longo destes Termos.

## **1. SERVIÇOS CFCMAIS, SUPORTE E ATENDIMENTO**

**1.1.** Estes Termos regularão a contratação e a utilização, pelo Cliente, dos serviços oferecidos e disponibilizados pela CFCMais através dos websites [cfcmais.com.br](http://cfcmais.com.br), [app.cfcmais.com.br](http://app.cfcmais.com.br) e/ou qualquer outro que seja de propriedade da CFCMais ou licenciado para a CFCMais, sem prejuízo de outros serviços que venham a ser desenvolvidos e oferecidos pela CFCMais no futuro, incluindo, mas não se limitando aos, serviços de **(a)** hospedagem de websites e serviços correlatos (como banco de dados e relatório de estatísticas de acesso aos websites) (“Serviço de Hospedagem”); **(b)** integrações com redes sociais e outros sistemas online (“Serviço de Integração”); **(c)** desenvolvimento de websites e páginas de venda online; **(d)** desenvolvimento e criação de artes/ imagens (“Mídias Digitais”); **(e)** Gerenciamento e configuração de anúncios patrocinados na plataforma Google ADS e facebook ADS (“Serviço de Anúncios Patrocinados”); e **(f)** ao licenciamento de uso, em caráter oneroso, temporário, não exclusivo, revogável e intransferível do software de atendimento online, automatizado e colaborativo de clientes via WhatsApp denominado CFCMais, de propriedade da CFCMais.

1.1.1. Os Serviços CFCMais são oferecidos ao Cliente de forma independente e autônoma pela CFCMais, podendo ser contratados em conjunto ou isoladamente, conforme os respectivos preços de cada Serviço CFCMais e/ou da disponibilidade.

1.1.2. A CFCMais poderá disponibilizar serviços e funcionalidades adicionais aos Serviços CFCMais para fins de teste pelo Cliente, sendo certo que tais serviços e funcionalidades adicionais não serão incorporados de forma definitiva aos Serviços CFCMais contratados e apenas estarão disponíveis para utilização pelo Cliente durante o prazo estabelecido pela CFCMais, podendo a disponibilização ser interrompida a qualquer momento, a exclusivo critério da CFCMais.

1.2. A CFCMais fornecerá suporte ao Cliente, por si e/ou por terceiros subcontratados, para o atendimento de solicitações e esclarecimento de dúvidas acerca dos Serviços CFCMais, que estará disponível de segunda-feira a sexta-feira, das 9h às 18h, conforme o horário de Brasília/DF.

1.2.1. Caso você tenha qualquer dúvida com relação aos Serviços CFCMais, além do suporte na forma desta Cláusula 1.2, a CFCMais também disponibiliza uma central de ajuda e de tutoriais a respeito dos Serviços CFCMais, disponível para acesso pelo link <https://ajuda.cfcmais.com.br>, que pode ser consultada pelo Cliente a qualquer momento.

- 1.2.2. A CFCMais adverte que o suporte mencionado nesta Cláusula não abrangerá a realização de serviços de onboarding, que compreende o atendimento personalizado para configuração dos Serviços CFCMais para o Cliente, e/ou a realização da migração de serviços de outros provedores do Cliente para os Serviços CFCMais, que deverão ser contratados especificamente pelo Cliente, na forma da Cláusula 1.3.
  - 1.3. O Cliente poderá contratar, quando aplicável, por meio de algum dos canais de vendas disponibilizados pela CFCMais, o serviço de atendimento exclusivo (“Atendimento Exclusivo”), oferecido pela CFCMais.
    - 1.3.1. O Atendimento Exclusivo inclui, dentre outros benefícios, bem como a prestação de suporte e assistência técnica prioritária e especializada pela equipe da CFCMais.
    - 1.3.2. A CFCMais adverte que determinados serviços compreendidos no Atendimento Exclusivo poderão ser regulados por políticas específicas da CFCMais, que deverão ser interpretadas conjuntamente com estes Termos e, havendo conflito com estes, prevalecerão sobre os Termos.

## **2. CADASTRO E PERÍODO DE TESTES DOS SERVIÇOS CFCMAIS**

- 2.1. Para realizar a contratação dos Serviços CFCMais, você deverá realizar um cadastro no canal de atendimento (whatsapp) da CFCMais, fornecendo informações precisas, completas e atualizadas sobre si, tais como o nome completo, e-mail e telefone de contato, dentre outras, bem como poderá responder a perguntas relacionadas às suas necessidades, para definição do perfil de cliente, como número de colaboradores de sua empresa, número de operadores de atendimentos necessário, conforme aplicáveis.
  - 2.1.1. O Cliente declara que as informações fornecidas no momento do cadastro são corretas, completas e verdadeiras e compromete-se a sempre manter tais informações atualizadas. A CFCMais não se responsabiliza pela precisão e veracidade das informações fornecidas pelo Cliente, tampouco por qualquer prejuízo e/ou perda que o Cliente venha a ter em decorrência da violação da obrigação prevista nesta Cláusula 2.1.
  - 2.1.2. O cadastro é permitido apenas para pessoas físicas, maiores e capazes, segundo a legislação brasileira. Caso o Cliente esteja realizando o seu cadastro em nome de pessoa jurídica, deverá ter poderes de representação desta. Na hipótese de cadastramento de pessoa incapaz ou relativamente incapaz, esta deverá ser assistida por seu representante ou assistente, conforme o caso, para fins de cadastro, que também deverá cadastrar os seus dados e será considerado como Cliente para todos os efeitos dos presentes Termos.

- 2.1.3. O Cliente declara que **(i)** é maior de 18 (dezoito) anos, ou está legalmente assistido ou representado por seu responsável maior de 18 (dezoito) anos, **(ii)** é legalmente capaz para todos os atos da vida civil de acordo com a legislação aplicável, ou está devidamente assistido ou representado para tanto, e **(iii)** conforme aplicável, possui poderes de representação da pessoa jurídica em nome da qual está realizando o seu cadastro para fins de acesso aos Serviços CFCMais.
- 2.1.4. A CFCMais se reserva o direito de verificar, a qualquer momento, a veracidade das informações fornecidas pelo Cliente e a solicitar, a seu exclusivo critério, esclarecimentos e eventual apresentação de documentação suplementar que julgar necessária para a comprovação das informações prestadas e para a validação do cadastro. Caso o Cliente se recuse a prestar os esclarecimentos ou apresentar os documentos adicionais solicitados pela CFCMais, sua conta poderá ser imediatamente cancelada.
- 2.1.5. A CFCMais poderá, a seu exclusivo critério, recusar-se a completar o cadastro de qualquer Cliente, sem necessidade de apresentar qualquer justificativa.
- 2.1.6. Sem prejuízo do disposto na Cláusula 2.1.4, caso a CFCMais venha a detectar, a qualquer tempo, o fornecimento de informações falsas, incompletas, equivocadas, errôneas, enganosas – ou, ainda, caso por qualquer razão a CFCMais não consiga proceder à verificação da identidade do Cliente – a CFCMais poderá a qualquer tempo cancelar e/ou suspender, a seu exclusivo critério, o cadastro do Cliente em questão, até que a situação se regularize.
- 2.2. Realizado o cadastro, poderão ser contratados os Serviços CFCMais para um período de testes, com duração de 7 (sete) dias corridos (“Período de Testes”). Durante o Período de Testes, o Cliente poderá utilizar todas as funcionalidades dos Serviços CFCMais de forma gratuita.
- 2.2.1. Ao término do Período de Testes, o Cliente deverá realizar o pagamento da taxa de implantação (Setup/Onboarding) como condição para continuidade do acesso e uso dos Serviços CFCMais. Somente após a confirmação do pagamento será iniciado o processo de configuração do sistema, ativação do assistente de inteligência artificial (quando contratado), implementação dos fluxos de atendimento e demais funcionalidades especificadas no cadastro inicial.
- 2.2.2. A CFCMais poderá, a seu critério ou mediante solicitação do Cliente, disponibilizar funcionalidades ou serviços adicionais em caráter de testes, pelo prazo de até 30 (trinta) dias. Findo esse prazo, tais serviços poderão ser incluídos no plano contratado, mediante anuência do Cliente e os respectivos ajustes contratuais e financeiros.

- 2.3. Os Serviços CFCMais poderão ser oferecidos por meio de diferentes planos de serviços, com modalidades e preços diferentes a depender dos benefícios compreendidos em cada plano.
- 2.3.1. À CFCMais será reservado o direito de, a qualquer momento, incluir, modificar ou excluir os benefícios compreendidos em cada plano dos Serviços CFCMais, mediante comunicação prévia ao Cliente.
- 2.3.2. Sem prejuízo do disposto na Cláusula 2.3.1 acima, eventuais alterações dos planos ofertados somente entrarão em vigor a partir do próximo ciclo de contratação do Cliente.
- 2.3.3. O Cliente poderá solicitar o cancelamento do plano anteriormente ao novo ciclo de cobrança, observado o disposto nestes Termos, caso não deseje prosseguir com a utilização do plano após as modificações previstas nesta Cláusula 2.3.1.
- 2.3.4. O início do novo ciclo de contratação importará em aceite automático da alteração do plano pelo Cliente.
- 2.3.5. O Cliente poderá alterar o plano dos Serviços CFCMais contratado, conforme aplicável, para qualquer outro plano disponibilizado pela CFCMais, sendo certo que: **(a)** a migração para um plano com maiores benefícios e funcionalidades ensejará o pagamento da diferença entre o plano atual e o novo plano; e **(b)** a migração para um plano com menores benefícios e funcionalidades só será efetivada após o término do prazo do plano originalmente contratado, podendo o Cliente usufruir dos recursos do plano atual até a próxima data de cobrança e não sendo devido nenhum tipo de reembolso ou devolução de valores pela CFCMais em virtude da migração.

### 3. CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO DO SERVIÇO CFCMais

- 3.1. A contratação dos Serviços CFCMais se dá, por padrão, com vigência mensal, podendo ser renovada automaticamente ao término de cada período, salvo manifestação em contrário por qualquer das partes, nos termos deste contrato.
- 3.2. O Cliente deverá realizar o pagamento da mensalidade de forma **pré-paga**, ou conforme condições específicas negociadas e previstas na proposta comercial. O vencimento da mensalidade será todo dia **10 (dez)** de cada mês, e o pagamento poderá ser efetuado por **cartão de crédito, boleto bancário ou Pix**, conforme a forma escolhida pelo Cliente no momento do pagamento.
- 3.2.1. Mediante a solicitação do Cliente e confirmação da CFCMais, o Serviço CFCMais poderá ser contratado com periodicidade superior à mensal.

- 3.2.2. Para fins de clareza, uma vez contratado o Serviço CFCMais, o Cliente poderá utilizá-lo de acordo com a periodicidade contratada, não sendo permitida a suspensão da contratação e/ou o seu cancelamento antecipado com reembolso proporcional de valores pelo período não usufruído para o prazo remanescente da contratação.
- 3.2.3. Pelo aceite destes Termos, você reconhece que a CFCMais incorre em custos e despesas para disponibilizar o Serviço CFCMais a você, com todas as suas funcionalidades, razão pela qual possui a expectativa legítima de que você permanecerá contratando o Serviço CFCMais por todo o prazo de vigência previsto nesta Cláusula 3.1.
- 3.3. A contratação do Serviço CFCMais será renovada automaticamente ao final do ciclo de contratação vigente. Caso o Cliente não deseje renovar a sua assinatura, deverá comunicar tal intenção de cancelamento à CFCMais com antecedência mínima de 5 (cinco) dias da data do próximo ciclo de contratação, por meio de um dos canais de atendimento da CFCMais, antes da renovação do ciclo de assinatura.
- 3.4. O Cliente poderá solicitar o cancelamento do Serviço CFCMais com a devolução da integralidade dos valores pagos para a contratação dentro do prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da data da contratação.
- 3.5. Decorrido o prazo previsto na Cláusula 3.4 acima, o Cliente poderá solicitar o cancelamento do Serviço CFCMais a qualquer momento, por meio de um dos canais oficiais de atendimento disponibilizados pela Contratada. No entanto, não haverá reembolso de quaisquer valores já pagos, incluindo, mas não se limitando, à mensalidade vigente e à taxa de implantação (Setup/Onboarding), ainda que o cancelamento ocorra antes do término do respectivo ciclo de contratação.
- 3.5.1. A bem da clareza, fica estabelecido que o cancelamento solicitado ou efetuado pelo Cliente somente se efetivará após o término do atual ciclo de contratação do Serviço CFCMais, hipótese em que o Serviço CFCMais não será renovado automaticamente e o Cliente perderá o acesso e o direito de utilizar do Serviço CFCMais.
- 3.6. O atraso ou falta de pagamento, pelo Cliente, de qualquer valor devido à CFCMais por período superior a 10 (dez) dias corridos, a contar da data de vencimento, poderá ocasionar, a exclusivo critério da CFCMais, a suspensão da disponibilização ao Cliente do Serviço CFCMais, até que as pendências financeiras tenham sido regularizadas. A retomada do acesso somente ocorrerá após a identificação do pagamento de todos os valores devidos, no prazo de até 2 (dois) dias úteis, a contar da identificação.
- 3.7. O inadimplemento de quaisquer valores devidos à CFCMais pelo Cliente por período superior a 30 (trinta) dias corridos, contados da respectiva data de vencimento, ocasionará o cancelamento definitivo do Serviço CFCMais, sem

prejuízo da cobrança dos valores em atraso, com todos os efeitos da mora previstos nestes Termos, pela CFCMais.

- 3.8. Aplicam-se à contratação e ao cancelamento do Serviço CFCMais, de forma subsidiária, as disposições dos Capítulos 4 destes Termos.

#### **4. CANCELAMENTO E INADIMPLEMENTO**

- 4.1. Durante os 7 (sete) dias corridos a contar da data da efetivação da contratação na CFCMais, o Cliente poderá solicitar o estorno integral da mensalidade e taxa de implantação, por meio de um dos canais de atendimento da CFCMais.

4.1.1. Caso o estorno seja solicitado pelo Cliente, os eventuais Serviços CFCMais contratados serão imediatamente cancelados e a CFCMais realizará o estorno integral do valor da recarga em até 15 (quinze) dias úteis.

4.1.2. Observar-se-á o disposto no Capítulo 3 sobre a devolução de valores referentes ao Serviço CFCMais.

- 4.2. O atraso ou inadimplemento de qualquer valor devido pelo Cliente na sua respectiva data de vencimento ensejará a cobrança de multa de 5% (cinco por cento) do valor devido, acrescido de juros de mora de 10% (dez por cento) ao mês, pro rata die, e correção monetária pela variação positiva do índice IPCA (IBGE) até a data do efetivo pagamento.

- 4.3. Independentemente da gratuidade, parcial ou indeterminada, de quaisquer serviços ou produtos oferecidos pela CFCMais, o inadimplemento poderá resultar na suspensão do uso total da conta. Esta medida inclui a desativação de outros produtos gratuitos que estiverem sendo utilizados na mesma conta. A CFCMais se reserva o direito de tomar as medidas necessárias para cobrar quaisquer valores devidos.

- 4.4. A CFCMais poderá suspender ou cancelar o cadastro do Cliente e/ou quaisquer dos Serviços CFCMais contratados, a qualquer momento e sem necessidade de aviso prévio nas seguintes hipóteses: **(i)** a inverossimilhança de quaisquer das declarações prestadas nestes Termos pelo Cliente; **(ii)** a realização, pelo Cliente, de qualquer manifestação e/ou ato difamatório, discriminatório, ofensivo, obsceno, injurioso, misógino, calunioso, violento, fraudulento, que constitua ameaça ou assédio de qualquer natureza, ou, ainda, que, por qualquer outro meio, possa ferir direitos de personalidade, individuais, coletivos, fundamentais e humanos da CFCMais, de seus colaboradores ou de terceiros; **(iii)** o descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições previstas nestes Termos; **(iv)** a utilização indevida dos Serviços CFCMais, a exclusivo critério da CFCMais; e/ou **(v)** nas demais hipóteses previstas nestes Termos.

- 4.4.1. Na hipótese desta Cláusula 4.4, a CFCMais não precisará restituir qualquer valor pago pelo Cliente, e o Cliente ficará obrigado a

indenizar a CFCMais por todas e quaisquer perdas e danos resultantes da suspensão e/ou do cancelamento pela CFCMais.

- 4.4.2. Você desde já concorda que a CFCMais poderá gravar e/ou armazenar os registros de comunicações realizadas com você, por qualquer meio e/ou aplicativo próprio da CFCMais ou de terceiros, para garantir a defesa de seus interesses legítimos e/ou tomar as medidas administrativas ou judiciais que entender necessárias.
- 4.5. Exceto se o Cliente contratar especificamente o Serviço de Backup oferecido pela CFCMais, conforme termos e condições informados separadamente, **a CFCMais não terá obrigação de armazenar, realizar cópias de segurança (backups), ou disponibilizar os dados e/ou arquivos do Cliente.** O Cliente será o único responsável por exportar e manter cópias de seus dados em ambiente próprio, seguro e sob sua responsabilidade, sempre que assim desejar ou julgar necessário.
  - 4.5.1. Independentemente da contratação do serviço adicional de backup, a LICENCIANTE realiza, por padrão, cópias de segurança (“Backup”) diárias da Plataforma, exclusivamente para fins de contingência operacional interna. Em caso de incidente que exija a restauração do ambiente, os dados restaurados corresponderão à última cópia válida efetuada, geralmente referente ao dia anterior ao ocorrido, sem garantia de integralidade e sem direito a indenizações por eventuais perdas de informações inseridas após esse momento.
  - 4.5.2. Salvo se expressamente definido de forma diversa na Proposta Comercial firmada entre as partes, o limite máximo de espaço em disco destinado ao armazenamento de dados do Cliente será de 10 (dez) Gigabytes. Ultrapassado esse limite, poderão ser aplicadas tarifas adicionais ou suspenso o armazenamento excedente, conforme política vigente.
- 4.6. A Plataforma mantém os dados do Cliente armazenados por um período máximo de **12 (doze) meses a partir da data de sua geração.** Após esse prazo, os dados mais antigos são **automaticamente excluídos**, de forma contínua e permanente, para dar lugar aos dados mais recentes. É de responsabilidade do Cliente realizar a exportação dos dados que desejar preservar por períodos superiores.
- 4.7. A CFCMais não será obrigada a armazenar os dados e arquivos do Cliente e/ou realizar o seu backup ou a sua disponibilização ao Cliente após o cancelamento dos Serviços CFCMais, independentemente da razão do cancelamento
- 4.8. As disposições relativas ao Capítulo 10 constante destes Termos, assim como as demais responsabilidades assumidas nestes Termos, sobreviverão ao cancelamento do cadastro e/ou ao cancelamento do Serviço CFCMais, independentemente da forma em que o cancelamento ocorrer, por tempo

indeterminado ou até o prazo prescricional ou decadencial cabível com relação à respectiva obrigação.

## **5. OBRIGAÇÕES DA CFCMAIS**

5.1. Constituem obrigações da CFCMais, sem prejuízo de outras obrigações previstas nestes Termos:

- a. Fornecer o acesso e a disponibilização dos Serviços CFCMais ao Cliente durante a vigência da contratação;
- b. Assegurar o funcionamento regular dos Serviços CFCMais, envidando todos os esforços comercialmente razoáveis para mantê-los disponíveis, exceto **(i)** durante interrupções planejadas para fins de manutenção, comunicadas previamente ao Cliente; ou **(ii)** em decorrência de indisponibilidade causada **(a)** por caso fortuito ou força maior, ou **(b)** pela indisponibilidade de sistemas, serviços, websites, aplicativos ou softwares de terceiros, sobre os quais a CFCMais não possua controle ou ingerência; ou **(c)** por qualquer falha, incompatibilidade ou impossibilidade técnica que decorra dos próprios sistemas utilizados pelos Cliente; ou **(iii)** quando a indisponibilidade se der em função do cumprimento de decisão de autoridades públicas competentes, na forma da legislação aplicável; ou **(iv)** em qualquer das hipóteses previstas na Cláusula 9.
- c. Realizar manutenções e ajustes técnicos nos Serviços CFCMais, podendo inclusive, a seu exclusivo critério, suspender temporariamente a disponibilização dos Serviços CFCMais para a realização de manutenção, mediante comunicação prévia ao Cliente com antecedência, exceto em casos em que haja risco grave de comprometimento dos Serviços CFCMais, hipótese em que a CFCMais poderá suspender a disponibilização independentemente de comunicação prévia;
- d. Manter todos os dados cadastrais do Cliente, bem como seus registros de acesso, em sigilo, sendo que tais informações serão armazenadas em ambiente seguro, em observância à legislação aplicável.

## **6. OBRIGAÇÕES E DECLARAÇÕES DO CLIENTE**

6.1. Por meio da adesão aos Termos, constituem obrigações do Cliente, e este expressamente reconhece e declara, sem prejuízo de outras obrigações e declarações previstas neste documento, que:

- a. Possui capacidade, amplos poderes e todas as autorizações necessárias para celebrar negócios jurídicos, em especial o cadastro junto a CFCMais e a contratação dos Serviços CFCMais;
- b. É de sua única e exclusiva responsabilidade a veracidade de todas as informações cadastradas na CFCMais, bem como a manutenção de seus dados cadastrais atualizados;

- c. A CFCMais não possui nenhuma ingerência sobre os dados e/ou informações disponibilizadas pelo próprio Cliente durante a utilização dos Serviços CFCMais, nem sobre os dados e/ou informações disponibilizadas pelos clientes e/ou usuários das aplicações do Cliente, que porventura sejam utilizados e/ou armazenados pelo Cliente durante a utilização dos Serviços CFCMais;
  - d. Você será o único responsável por qualquer dano ocasionado a terceiros durante o uso dos Serviços CFCMais, sendo garantido à CFCMais o direito de regresso na hipótese de incorrer em eventual perda advinda de responsabilidade do Cliente, nos termos desta Cláusula;
  - e. É de sua única e exclusiva responsabilidade **(i)** possuir os equipamentos com características técnicas necessárias para o acesso e utilização dos Serviços CFCMais; **(ii)** contratar os serviços indispensáveis para o acesso aos Serviços CFCMais e para a sua utilização, às suas expensas, incluindo, mas não se limitando a, planos de celular, conexão à internet, profissionais necessários à utilização dos Serviços CFCMais, dentre outros; bem como, conforme aplicável, **(iii)** responsabilizar-se pela manutenção da propriedade do número de telefone celular cadastrado para a utilização do Serviço CFCMais, sendo certo que, em havendo a transferência de titularidade do referido número de telefone celular, as informações vinculadas e armazenadas no Serviço CFCMais poderão ser perdidas;
  - f. A utilização dos Serviços CFCMais poderá ter limitações técnicas de acordo com a modalidade de contratação efetuada pelo Cliente. Dessa forma, o Cliente não poderá exceder tais limites, devendo contratar uma modalidade de Serviços CFCMais com configurações adequadas às finalidades para as quais pretende utilizar os Serviços CFCMais;
  - g. Você deverá comunicar à CFCMais qualquer causa de aumento e/ou possível aumento na demanda de acessos ao Serviço de atendimento da CFCMais, para que a CFCMais possa evitar a sobrecarga do respectivo serviço, sob pena de a CFCMais estar desobrigada do cumprimento da obrigação prevista na Cláusula 10;
  - h. Você deverá cumprir e observar integralmente a legislação aplicável.
- 6.2. O Cliente, em caráter irrevogável e irretratável, obriga-se a indenizar e manter indene a CFCMais por todas e quaisquer perdas decorrentes ou relacionadas à(ao): **(i)** descumprimento destes Termos; **(ii)** omissão, falsidade ou incompletude das declarações prestadas nestes Termos; **(iii)** responsabilização da CFCMais por alguma obrigação ou responsabilidade do Cliente em face de terceiros, inclusive assumida nestes Termos; e **(iv)** fraude ou atos dolosos ou culposos praticados pelo Cliente ou por seus representantes que causem prejuízos à CFCMais.

## 7. REGRAS GERAIS DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS CFCMAIS

- 7.1. Sem prejuízo das restrições previstas na Política de Uso da CFCMais, você se compromete, por si e por seus clientes e/ou usuários de suas aplicações, a utilizar os Serviços CFCMais com intuito e fins lícitos, respeitando a boa-fé e os bons costumes, jamais promovendo atividades criminosas e/ou ilícitas em geral ou veiculando nos Serviços CFCMais quaisquer informações ou conteúdos ameaçadores, obscenos, indecentes, ofensivos, pornográficos, abusivos, odiosos, discriminatórios de qualquer natureza, imorais, ilegais, falsos, difamatórios, escandalosos, inflamatórios, confidenciais, ou de qualquer natureza inconveniente, que se constitua de ou encoraje atitudes ofensivas e/ou criminosas, que deem origem a responsabilidade civil ou criminal, que de alguma maneira sejam contrárias às leis vigentes ou infrinjam os direitos de terceiros, que promovam o ódio, e/ou que sejam danosos aos Serviços CFCMais, à CFCMais e/ou a terceiros, sob pena de imediata suspensão e/ou cancelamento dos Serviços CFCMais, a exclusivo critério da CFCMais e independentemente de aviso prévio e de indenização e/ou reembolso.
- 7.2. O Cliente reconhece, ainda, por si e por seus clientes e/ou usuários de suas aplicações, que é expressamente vedada a prática de atos relacionados a spam por intermédio dos Serviços CFCMais, incluindo, mas não se limitando a, publicidade indesejada, correntes de spam, oferecimento, disponibilização ou venda (para qualquer finalidade) de listas de endereços eletrônicos, bem como a utilização dos Serviços CFCMais com finalidades de hospedagem de jogos multimídia e/ou jogos online, de mineração de qualquer tipo de criptoativo, de distribuição de conteúdos ilegais e/ou de propriedade de terceiros via streaming e/ou qualquer outra forma, hospedagem e distribuição de arquivos maliciosos (arquivos com vírus ou malware, páginas de phishing, dentre outros), ataques de brute force, software de scan para descoberta de informações, sites conhecidos como “leilões de um centavo”, “leilões reversos”, dentre outros, sob pena de imediata suspensão e/ou cancelamento dos Serviços CFCMais, a exclusivo critério da CFCMais e independentemente de aviso prévio e de indenização e/ou reembolso.
- 7.3. O Cliente será responsável pela fiscalização e garantia do cumprimento de todas as disposições destes Termos por seus clientes e/ou usuários de suas aplicações hospedadas nos Serviços CFCMais, de modo que, na hipótese de violação destes Termos por seus clientes e/ou usuários, o Cliente poderá sofrer a imediata suspensão e/ou cancelamento dos Serviços CFCMais, a exclusivo critério da CFCMais e independentemente de aviso prévio e de indenização e/ou reembolso, sem prejuízo das demais sanções e indenizações previstas nestes Termos.
- 7.4. A CFCMais não será responsável e não responderá por atos difamatórios, discriminatórios, ofensivos, obscenos, injuriosos, caluniosos, violentos, que constituam ameaças ou assédios de qualquer natureza, ou que, por qualquer outro meio, possam ferir direitos da personalidade, individuais, coletivos, fundamentais e humanos de terceiros, e que venham a ser praticados pelo, ou contra o, Cliente e/ou pelos clientes do Cliente através dos Serviços CFCMais.

- 7.5. A CFCMais não será responsável por danos indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou emergentes, lucros cessantes e quaisquer outros danos, materiais ou imateriais, relacionados, causados a terceiros em decorrência do uso dos Serviços CFCMais pelo Cliente, ainda que tenha sido alertada para a sua possibilidade.
- 7.6. Ao seu exclusivo critério, a CFCMais poderá excluir, inabilitar, criar limites no uso do serviço, suspender, bloquear, por tempo determinado ou indeterminado, sem aviso prévio e/ou indenização, o cadastro de qualquer Cliente em virtude da realização de atos que sejam considerados ofensivos, que possam infringir ou infringem a legislação em vigor e/ou possam infringir ou infringir estes Termos e/ou as demais políticas da CFCMais.
- 7.7. A CFCMais se reserva o direito de não permitir novo cadastro ou novas solicitações de cadastro de Clientes que já tenham sido cancelados, inabilitados, bloqueados, excluídos ou suspensos dos Serviços CFCMais.
- 7.8. Ao seu exclusivo critério, a CFCMais poderá excluir, inabilitar, criar limites no uso do serviço, suspender, bloquear, por tempo determinado ou indeterminado, sem aviso prévio e/ou indenização, o cadastro de qualquer Cliente em virtude da realização de atos que sejam considerados ofensivos, que possam infringir ou infringem a legislação em vigor e/ou possam infringir ou infringir estes Termos e/ou as demais políticas da CFCMais.
- 7.9. A CFCMais poderá fornecer todos e quaisquer dados ou arquivos de qualquer Cliente mediante a solicitação de autoridades governamentais competentes, na forma da legislação aplicável. As informações sobre os dados e arquivos do Cliente poderão ser compartilhadas mediante solicitação das respectivas autoridades, inclusive sem notificação prévia ao Cliente e/ou qualquer tipo de comunicação ao Cliente.
  - 7.9.1. O Cliente reconhece e concorda que deverá utilizar os Serviços CFCMais de acordo com as condições do respectivo plano contratado (incluindo aquelas referentes ao limite contratado de espaço de armazenamento e de processamento, dentre outras limitações e especificidades técnicas previstas no plano em questão), conforme aplicável, sob pena de suspensão e/ou interrupção do uso dos Serviços CFCMais, independentemente de aviso prévio e de indenização e/ou reembolso. Caso o Cliente, a qualquer momento durante a utilização dos Serviços CFCMais, extrapole as condições e limitações previstas no plano contratado, a CFCMais realizará o upgrade do plano de serviços contratado pelo Cliente, mediante a disponibilização de recursos e condições técnicas necessárias para que o Cliente continue utilizando os Serviços CFCMais de forma regular e ininterrupta, o que será feito mediante a realização de cobrança adicional ao Cliente com relação ao upgrade do plano de serviços contratado.

- 7.9.2. O Cliente poderá recusar a contratação do upgrade do plano de serviços dentro do prazo previsto na Cláusula acima e/ou solicitar, a qualquer momento, o cancelamento da contratação, na forma destes Termos, devendo, para tanto, adequar a utilização dos Serviços CFCMais às condições e limitações técnicas previstas no plano contratado.
- 7.9.3. A ausência de resposta do Cliente à notificação prevista na Cláusula 8.9.1 acima será considerada como concordância com relação à contratação do upgrade do plano de serviços do Cliente.
- 7.9.4. Caso o Cliente já esteja utilizando o plano de serviços com a maior disponibilização de recursos e condições técnicas oferecidas pela CFCMais, o Cliente deverá adequar o uso dos Serviços CFCMais às condições técnicas e limites do respectivo plano contratado, sob pena de suspensão e/ou interrupção do uso dos Serviços CFCMais, independentemente de aviso prévio e de indenização e/ou reembolso.

## **8. REGRAS ESPECIAIS DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS CFCMAIS**

- 8.1. Para fins de utilização do Serviço CFCMais, o Cliente expressamente reconhece e declara, sem prejuízo de outras obrigações e declarações previstas neste documento, que:
  - a. Precisarà cadastrar um número de telefone celular válido e de sua propriedade ao Serviço CFCMais, para fins de integração aos aplicativos WhatsApp, WhatsApp Business ou sua extensão WhatsApp Web e utilização do Serviço CFCMais;
  - b. Responsabilizar-se-á pelo pagamento de eventuais custos cobrados pelo proprietário dos aplicativos WhatsApp, WhatsApp Business ou sua extensão WhatsApp Web, que serão repassados pela CFCMais e deverão ser pagos pelo Cliente para que seja possível realizar a utilização do Serviço CFCMais;
  - c. O Serviço CFCMais não tem por finalidade substituir os aplicativos WhatsApp, WhatsApp Business ou sua extensão WhatsApp Web, mas apenas melhorar a experiência do Cliente durante a utilização do aplicativo e agregar funcionalidades de atendimento centralizado, automatizado e colaborativo de clientes. Dessa forma, pode ocorrer de algumas funcionalidades dos aplicativos WhatsApp, WhatsApp Business ou sua extensão WhatsApp Web serem incompatíveis com o Serviço CFCMais e não poderem ser utilizadas concomitantemente com o serviço (tais como, mas não se limitando a, impossibilidade de envio de mensagens consideradas como spam, exclusão de mensagens enviadas por meio do aplicativo, importação de históricos antigos de mensagens, dentre outras), não sendo a CFCMais responsável por realizar quaisquer modificações no Serviço CFCMais a pedido do Cliente e/ou realizar a devolução ou reembolso ao Cliente, ou indenizá-lo, em decorrência da

impossibilidade de utilização de funcionalidades incompatíveis com o Serviço CFCMais ;

- d. A disponibilização do Serviço CFCMais depende do adequado funcionamento dos aplicativos WhatsApp, WhatsApp Business ou sua extensão WhatsApp Web, de propriedade de terceiro, sobre o qual a CFCMais não possui nenhuma ingerência e/ou controle, de modo que, caso haja qualquer suspensão, falha ou interrupção de funcionamento dos respectivos aplicativos, o Serviço CFCMais poderá não funcionar parcial ou integralmente, sendo certo que a CFCMais não poderá ser responsabilizada em tal caso nem terá qualquer dever de reembolsar ou indenizar o Cliente pelo mau funcionamento e/ou indisponibilidade do Serviço CFCMais em decorrência da indisponibilidade dos aplicativos WhatsApp, WhatsApp Business ou sua extensão WhatsApp Web;
- e. Para fins de utilização do Serviço CFCMais, o Cliente deverá ler, conhecer, concordar e cumprir com todos os termos e condições, políticas de uso e política de privacidade dos aplicativos WhatsApp, WhatsApp Business ou sua extensão WhatsApp Web, sob pena de sofrer sanções, na hipótese de descumprimento, pelo respectivo proprietário dos aplicativos WhatsApp, WhatsApp Business ou sua extensão WhatsApp Web, não tendo a CFCMais qualquer ingerência e/ou controle sobre a utilização do Serviço CFCMais pelo Cliente, sobre a sua adequação às regras de utilização dos aplicativos WhatsApp, WhatsApp Business ou sua extensão WhatsApp Web e/ou sobre a aplicação ou revisão das sanções aplicadas pelo seu proprietário;
- f. Conforme o disposto no item (e) acima, a CFCMais poderá criar limites no uso do Serviço CFCMais pelo Cliente, de modo a atender as políticas de uso dos aplicativos WhatsApp, WhatsApp Business ou sua extensão WhatsApp Web, que serão informados ao Cliente por um dos canais de comunicação da CFCMais e/ou por intermédio da central de ajuda e de tutoriais da CFCMais; e
- g. A CFCMais vem realizando a constante atualização do Serviço CFCMais e lançando novas versões da aplicação, de modo a melhorar a experiência de utilização do serviço, bem como adequá-lo às diretrizes e políticas do aplicativo WhatsApp, conforme venham a ser disponibilizadas e indicadas pelo seu proprietário. Dessa forma, você reconhece que, a partir do lançamento de uma nova versão do Serviço CFCMais, as versões anteriores poderão ser imediatamente descontinuadas, de modo que você estará obrigado a utilizar a versão mais recente do Serviço CFCMais, conforme as adaptações necessárias que venham a ser indicadas pela CFCMais, caso deseje prosseguir com a sua contratação. Caso o Cliente não concorde com a atualização, a ele será reservado o direito de não renovar a contratação do Serviço CFCMais, antes que a atualização entre em vigor, devendo o cancelamento do Serviço CFCMais ser realizado pela Central de atendimento pelo Whatsapp (21) 2391-4168. A renovação da contratação

do Serviço CFCMais pelo Cliente importará em concordância com a atualização referida nesta Cláusula.

- 8.2. A violação de qualquer das obrigações e/ou declarações previstas neste Capítulo 9 sujeitará o Cliente à imediata suspensão e/ou cancelamento dos Serviços CFCMais contratados, a exclusivo critério da CFCMais e independentemente de aviso prévio e de indenização e/ou reembolso, restando o Cliente obrigado a indenizar a CFCMais por todas e quaisquer perdas e danos incorridas em razão da violação das disposições deste Capítulo pelo Cliente.

## 9. ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO

- 9.1. A CFCMais empreenderá todos os esforços comercialmente razoáveis para manter os Serviços CFCMais disponíveis, no mínimo, durante 98% (noventa e oito inteiros por cento) do tempo de cada mês de contratação (“Compromisso de Nível de Serviço”).

- 9.1.1. Para fins de interpretação desta Cláusula, “mês” será compreendido como os 30 (trinta) dias precedentes à data de uma reivindicação do Cliente relacionada ao nível de serviço. Se o Cliente estiver utilizando os Serviços CFCMais há menos de 30 (trinta) dias, o mês será ainda assim considerado como os 30 (trinta) dias precedentes à reivindicação, sendo que os dias anteriores ao início da utilização dos Serviços CFCMais pelo Cliente serão considerados como de 100% (cem por cento) de disponibilidade.

- 9.2. O Compromisso de Nível de Serviço não se aplicará caso as circunstâncias de indisponibilidade dos Serviços CFCMais sejam causadas por: **(i)** manutenção previamente agendada pela CFCMais ou procedimentos técnicos solicitados pelo Cliente, para o atendimento dos quais a indisponibilidade dos Serviços CFCMais seja necessária; **(ii)** fatores que fujam do razoável controle da CFCMais, inclusive casos fortuitos, de força maior ou de acesso à internet e problemas correlatos; **(iii)** quaisquer atos ou omissões imputáveis ao Cliente e/ou a terceiros; **(iv)** aumento exponencial na demanda de acessos aos Serviços CFCMais (especialmente do Serviço de Hospedagem da CFCMais) por iniciativa do Cliente e sem comunicação prévia a CFCMais; e **(v)** equipamento, software ou outras aplicações de terceiro, que não sejam de propriedade da CFCMais, que o Cliente use e que impeçam o acesso regular aos Serviços CFCMais; e/ou **(vi)** quaisquer das demais hipóteses previstas na Cláusula 8.1(b).

## 10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

- 10.1. Caberá ao Cliente providenciar e custear os acessos à internet e aos sistemas necessários ao uso dos Serviços CFCMais ou de alguma de suas funcionalidades, bem como custear as despesas referentes a tais acessos. A CFCMais não se responsabiliza por falhas na conexão do Cliente, nem por aquelas na conexão do Cliente com os sistemas de terceiros que venham a ser utilizados.

- 10.2. A CFCMais não responderá pelos prejuízos sofridos pelo Cliente em razão de falhas de seus equipamentos ou de operação de suas redes e sistemas em geral, incluindo erros praticados pelo próprio Cliente (incluindo seus usuários), nem por eventuais bloqueios de acesso, ou obstáculos às operações, decorrentes de atos praticados pelo Cliente e/ou pelos clientes e/ou usuários das aplicações do Cliente durante a utilização dos Serviços CFCMais.
- 10.3. A CFCMais adotará as medidas de segurança de acordo com os padrões de mercado para a proteção das informações do Cliente armazenadas nos Serviços CFCMais. NO ENTANTO, VOCÊ RECONHECE QUE NENHUM SISTEMA, SERVIDOR OU SOFTWARE ESTÁ ABSOLUTAMENTE IMUNE A ATAQUES E/OU INVASÕES DE HACKERS E OU AGENTES MALICIOSOS, NÃO SENDO A CFCMAIS RESPONSÁVEL POR QUALQUER EXCLUSÃO, OBTENÇÃO, UTILIZAÇÃO E/OU DIVULGAÇÃO NÃO AUTORIZADA DE INFORMAÇÕES RESULTANTES DE ATAQUES A QUE A CFCMAIS NÃO PODERIA RAZOAVELMENTE EVITAR POR MEIO DOS REFERIDOS PADRÕES DE SEGURANÇA ADOTADOS.
- 10.4. Os Serviços CFCMais poderão conter links que remetam a websites, aplicativos ou softwares de terceiros, que não são de propriedade nem são controlados pela CFCMais. O Cliente reconhece que a CFCMais não endossa, verifica ou garante a regularidade de tais websites, aplicativos ou softwares de terceiros, não sendo responsável pelo seu conteúdo, precisão, políticas ou práticas. Você será exclusivamente responsável por tomar conhecimento e cumprir com os termos de uso, política de privacidade e demais regras aplicáveis aos websites, aplicativos ou softwares de terceiros referidos nesta Cláusula 10.4.
- 10.4.1. O Cliente também reconhece que a CFCMais não possui nenhuma ingerência sobre o funcionamento dos websites, aplicativos ou softwares de terceiros, bem como que a CFCMais não será responsável por eventuais prejuízos sofridos pelo Cliente em razão de indisponibilidades e/ou falhas de tais websites, aplicativos ou softwares de terceiros e/ou de suas políticas, práticas ou diretrizes de uso.
- 10.5. A CFCMais não se responsabilizará por prejuízos decorrentes da violação das medidas de segurança adotadas por terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações do Cliente.
- 10.6. Em nenhuma hipótese a CFCMais será responsável pelas aplicações hospedadas pelo Cliente nos Serviços CFCMais, sendo certo que (i) a CFCMais não possui nenhuma ingerência e/ou controle sobre a veiculação de conteúdos pelo Cliente e/ou pelos seus clientes e/ou usuários de suas aplicações nos Serviços CFCMais, e (ii) o Cliente será o único e exclusivo responsável pelo conteúdo veiculado nos Serviços CFCMais, por si e/ou por seus clientes e/ou usuários de suas aplicações, devendo indenizar e manter

a CFCMais integralmente indene em razão de quaisquer perdas que decorram do descumprimento, pelo Cliente, do disposto nesta Cláusula.

- 10.7. Na extensão máxima permitida pela lei em vigor, os Serviços CFCMais são disponibilizados ao Cliente no “estado em que se encontram” e “conforme a disponibilidade”, com todas as falhas e sem garantia de qualquer espécie.
  - 10.7.1. A CFCMais não garante que as funções dos Serviços CFCMais atendam às necessidades e/ou às expectativas do Cliente ou que os Serviços CFCMais serão compatíveis ou funcionarão com qualquer sistema, software, plataforma, aplicativos e/ou serviços de terceiros.
  - 10.7.2. Em nenhuma hipótese a não utilização e/ou fruição, pelo Cliente, da integralidade dos serviços disponibilizados e/ou oferecidos pela CFCMais ocasionará a obrigação de reembolso, concessão de créditos e/ou de descontos ao Cliente para as faturas de serviços subsequentes, conforme aplicável para o Serviço CFCMais contratado.
  - 10.7.3. Os Serviços CFCMais poderão estar sujeitos a interferências, mau funcionamento e/ou atrasos inerentes ao uso da internet e de comunicações eletrônicas, e o Cliente declara que tem conhecimento desses riscos, bem como que esses fatores poderão afetar de algum modo a fruição dos Serviços CFCMais, sem que lhe seja devida qualquer indenização por eventuais prejuízos, de qualquer natureza, que venha a sofrer, a exemplo de, mas não se limitando a, danos materiais, lucros cessantes, perda de uma chance, danos morais, dentre outros. Nestas hipóteses, a CFCMais se compromete a providenciar, com maior brevidade possível, o retorno do regular funcionamento dos Serviços CFCMais

## **11. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

- 11.1. Os Serviços CFCMais, bem como todos os seus componentes e elementos de propriedade intelectual a eles relacionados, incluindo novas versões e atualizações, são ou serão, conforme o caso, de propriedade exclusiva da CFCMais. Todo o conteúdo disponível nos Serviços CFCMais para acesso do Cliente, assim como seus textos, vídeos, desenhos gráficos, designs, layouts, marcas, algoritmos, scripts, códigos fonte, dentre outros elementos, na maior extensão permitida pela legislação aplicável, são protegidos por direito autoral (Leis nº 9.609/98 e 9.610/98) e são de propriedade exclusiva da CFCMais.
- 11.2. O Cliente não adquirirá, em nenhuma hipótese, em decorrência destes Termos ou da utilização dos Serviços CFCMais, qualquer direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou quaisquer direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, em relação ao conteúdo disponibilizado nos Serviços CFCMais, incluindo, mas não se limitando a textos, vídeos, gráficos, imagens, logotipos, designs, layouts, ícones,

fotografias, conteúdo editorial, notificações, software, códigos ou qualquer outro material, sobre ou relacionados aos Serviços CFCMais ou a algum de seus componentes.

- 11.3. É expressamente vedado ao Cliente, de forma geral:
- a. Copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, direta ou indiretamente, sob quaisquer modalidades, provisória ou permanentemente, os Serviços CFCMais, bem como os seus módulos, partes, manuais e quaisquer informações e propriedades intelectuais relativas a eles relativas;
  - b. Retirar ou alterar, total ou parcialmente, os avisos de reserva de direito existentes nos Serviços CFCMais e na sua documentação;
  - c. Praticar engenharia reversa, descompilação ou desmontagem dos Serviços CFCMais ou de propriedades intelectuais a eles relacionadas; e/ou
  - d. Copiar, distribuir, transmitir, publicar, ou de qualquer outra forma modificar e transferir os Serviços CFCMais.
- 11.4. Qualquer violação ao disposto neste Capítulo constituirá infração aos direitos de propriedade intelectual da CFCMais e, conforme aplicável, sujeitará o Cliente às sanções administrativas, civis e criminais aplicáveis.
- 11.5. A CFCMais reserva para si todos os direitos relacionados aos Serviços CFCMais e a qualquer funcionalidade oferecida na forma destes Termos, ainda que aqui não expressamente mencionados.

## **12. PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS**

- 12.1. A CFCMais se compromete a realizar o tratamento dos dados pessoais que venha a receber do Cliente em observância a toda a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados, inclusive, mas não se limitando ao, Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e seu decreto regulamentador (Decreto nº 8.771/2016), bem como a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e as demais normas setoriais ou gerais sobre o tema, assim como em observância à Política de Privacidade da CFCMais, comprometendo-se a tratar os dados em conformidade com tais diplomas legais.
- 12.2. O Cliente reconhece e declara que será o único e exclusivo responsável pelo tratamento de dados relacionado aos Serviços CFCMais, atuando na qualidade de controlador de dados, e declarando expressamente que possui o consentimento para tratar dados pessoais dos titulares envolvidos nas operações de tratamento, assumindo total responsabilidade perante a CFCMais, os titulares de dados e terceiros por tal consentimento, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.
- 12.2.1. O Cliente será responsável pelo tratamento de dados por ele realizado no contexto destes Termos, devendo manter a CFCMais e

seus sócios, administradores e/ou colaboradores indene(s) de quaisquer danos ou prejuízos decorrentes de qualquer operação de tratamento realizada em desacordo com o estes Termos e/ou com a legislação aplicável.

- 12.2.2. A CFCMais não será responsabilizada por eventuais ações, omissões, falhas ou erros do Cliente e/ou de seus subcontratados, bem como por quaisquer perdas consequenciais ou decorrentes do tratamento direto ou indireto de dados pessoais, devendo o Cliente indenizar e manter a CFCMais e seus sócios, administradores e/ou colaboradores indene(s) de qualquer responsabilidade nesse sentido.
- 12.2.3. Na hipótese de ocorrência de qualquer incidente de vazamento de dados pessoais, o Cliente deverá promover a comunicação do ocorrido à CFCMais no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas a contar da ciência do incidente, bem como adotar as medidas que lhe couberem e que razoavelmente estiverem ao seu alcance para solucioná-lo, respondendo por todas as perdas e danos efetivamente suportados pela CFCMais ou por seus sócios, administradores e/ou colaboradores em decorrência de vazamento que tenha sido causado pelo Cliente, independentemente da demonstração de dolo ou culpa.
- 12.2.4. O Cliente deverá isentar e manter a CFCMais indene de qualquer tipo de responsabilização a que tenha dado causa em decorrência de violação à presente declaração e/ou à legislação de proteção de dados aplicável, responsabilizando-se por indenizar a CFCMais por toda e qualquer perda que esta venha a incorrer em decorrência do descumprimento desta Cláusula
- 12.2.5. A CFCMais não será obrigada a manter quaisquer dados do Cliente após o encerramento da contratação dos Serviços CFCMais (por qualquer razão), podendo excluir todos e quaisquer dados tratados do Cliente. A CFCMais poderá manter os dados pessoais do Cliente armazenados nas hipóteses elencadas no art. 16 da Lei Geral de Proteção de Dados.

### **13. VIGÊNCIA**

- 13.1. Estes Termos entrarão em vigor na presente data e vigorarão por prazo indeterminado, vinculando-se o Cliente a eles a partir de seu cadastro na CFCMais.

### **14. DISPOSIÇÕES GERAIS**

- 14.1. Estes Termos vincularão você, a CFCMais e seus respectivos sucessores e representantes, em caráter revogável e irrevogável.
- 14.2. Todas as comunicações serão feitas por e-mail ou através dos canais de comunicação disponibilizados pela CFCMais. Assim, o Cliente deverá manter

seus dados de cadastro devidamente atualizados, para que possa receber regularmente comunicações enviadas pela CFCMais.

- 14.3. A CFCMais e o Cliente reconhecem que a relação jurídica estabelecida por estes Termos, compreendendo a disponibilização dos Serviços CFCMais ao Cliente, possui natureza estritamente empresarial, sendo entabulada entre sociedades empresárias e/ou entre sociedade empresária e empresário, não configurando, em nenhuma hipótese, relação de consumo ou de emprego entre a CFCMais e o Cliente.
- 14.4. Não se estabelece, por força destes Termos, nenhum tipo de sociedade, associação ou qualquer outro tipo de vínculo entre a CFCMais e o Cliente, sendo que o Cliente será responsável por arcar com a totalidade das despesas e custos referentes encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, impostos diretos e indiretos e demais custos administrativos relativos às suas atividades, não cabendo à CFCMais qualquer responsabilidade perante autoridades ou terceiros, em decorrência de autuações ou prejuízos que possam advir do não cumprimento pelo Cliente das obrigações aqui definidas.
- 14.5. A CFCMais poderá, a qualquer momento, ceder quaisquer de seus direitos e obrigações previstos nestes Termos a qualquer pessoa, física ou jurídica, mediante simples comunicação, ficando desde já ressalvado que a cessionária continuará a cumprir com todas as obrigações assumidas pela CFCMais. O acesso do Cliente aos Serviços CFCMais e todos os direitos relacionados são pessoais e intransferíveis, sendo vedada a transmissão pelo Cliente, direta ou indireta, total ou parcial, independentemente do meio, dos direitos e obrigações referentes aos Serviços CFCMais, sem autorização prévia e por escrito da CFCMais.
- 14.6. A tolerância da CFCMais quanto à violação ou descumprimento de quaisquer das obrigações aqui assumidas pelo Cliente não será considerada moratória, novação ou renúncia a qualquer direito que em seu favor tenha sido aqui estabelecido, constituindo mera liberalidade isolada, que não impedirá a CFCMais de exigir do Cliente o fiel cumprimento destes Termos, a qualquer tempo.
- 14.7. Caso alguma disposição ou cláusula específica venha a ser declarada nula, abusiva, inválida ou ilegal por uma autoridade judicial ou arbitral, as demais cláusulas e condições destes Termos permanecerão válidas, vigentes e exequíveis.
- 14.8. Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer conflitos relacionados ou decorrentes destes Termos deverão ser solucionados pelo Foro Central da Comarca de Niterói, Estado do Rio de Janeiro, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.